

Miele

Miele à votre service. ☎ **09 74 50 1000** appel non surtaxé



Extension de garantie 10 ans //

399 € TTC Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, centres de repassage FashionMaster, machines à cafés, gammes Little Giant et Profi@Work)

699 € TTC MasterCool, four Dialog, pianos de cuisson
Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus

Assurance MSC +

MSC + : à partir de **8 € TTC par mois par appareil** (Conçue pour couvrir contre tout type de panne (hors pièce d'esthétique) les appareils ne bénéficiant pas d'une extension de garantie 10ans)

Dépannage à domicile

Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi*

ÉLECTROMÉNAGER						
Forfait de réparation tout compris* 329 € TTC / 349 € TTC 390 € TTC	Forfait déplacement 99 € TTC	Main-d'œuvre 1/4 heure 36 € TTC	Main-d'œuvre 1 heure 144 € TTC	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre 228 € TTC (hors Corse)	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus 132 € TTC 66 € TTC 2^{ème} appareil	Maintenance Service 207 € TTC

MATÉRIEL PROFESSIONNEL : Gamme SmartBiz / Gamme Little Giant

Forfait déplacement 186 € TTC	Main-d'œuvre 1/2 heure 82,80 € TTC	Main-d'œuvre 1 heure 165,60 € TTC	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre 254,40 € TTC (hors Corse)	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus 273,60 € TTC
-----------------------------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

* Corse incluse

Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi

Forfait déplacement 254,40 € TTC	Main-d'œuvre 1/2 heure 112,80 € TTC	Main-d'œuvre 1 heure 225,60 € TTC	Forfait devis (main-d'œuvre + déplacement inclus) - ÉLECTROMÉNAGER 274,80 € TTC - MAT. PROFESSIONNEL 274,80 € TTC
--------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conseils personnalisés à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !

Forfait pour 1 appareil : **144 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire : **72 € TTC**

Formule Installation ¹⁾ - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement. * Pas d'installation de matériel à fleur de plan.

Forfait Installation matériel encastrable Hors hottes Fixation habillage et porte. Découpe et installation d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié 144 € TTC*	Pré-visite avant-vente avant livraison produits «lourds» Mastercool, piano, hotte de piano : 246 € TTC Pré-visite autres produits : 132 € TTC	Forfait Installation par appareil supplémentaire 72 € TTC	Installation hottes Sur devis uniquement Forfait devis : 132 € TTC
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Dépannage aspirateurs - Une solution SAV simple par voie postale

0 à 2 ans Réparation gratuite ou Échange par équivalent Si défaut d'utilisation, facturation forfaitaire de 132 € TTC payable à réception de facture	2 à 5 ans Tarif de réparation forfaitaire : 132 € TTC 2)	5 ans révolus et plus Sur devis uniquement.3) Forfait prise en charge hors réparation : 132 € TTC 3)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* forfaits de réparation tout compris : 329€ TTC appareils de lavage / 349€ TTC appareils de cuisson + lave-vaisselle / 390€ TTC pour les machines à café

2) Les forfaits de réparation ou prise en charge indiqués seront prépayés avant prise en charge de l'appareil. Ces forfaits comprennent la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

3) En cas d'acceptation, le devis sera prépayé avant engagement de la réparation.

ATTENTION Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, tubes, flexibles...). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation. Pour toute modification de facture à l'issue de l'intervention, Miele se réserve le droit de facturer un forfait administratif de 40€ TTC.

Tarifs valables à partir du 01/01/2025

Tout quart d'heure commencé est dû en MÉNAGER.

Toute demi-heure commencée est due en PROFESSIONNEL.

Tous les appareils ménagers sont garantis 2 ans.

Durée de disponibilité des pièces détachées : 15 ans